

Klachtenprocedure

U heeft een klacht. Wat nu?

Het is belangrijk om uw onvrede of klacht eerst met mij als therapeut te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand en komen wij er samen uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u anders wilt. Is het moeilijk uw onvrede onder woorden te brengen? Probeer het dan op te schrijven en leg deze notitie dan voor aan mij als therapeut. Mogelijk ontstaat er op deze manier een opening om met elkaar te praten en het probleem de wereld uit te helpen.

Als u er met mij samen niet uitkomt

Voelt u zich niet in staat uw onvrede of klacht te bespreken met mij als therapeut, laat de situatie dit niet toe of komen wij er samen niet uit? Dan kunt u gebruikmaken van een gratis klachtenfunctionaris. Deze ondersteunt u bij het formuleren van uw klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met u wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor uw klacht. Uw klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld.

Wilt u meer informatie over de procedure vind u op de website van de **[Geschilleninstantie Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen](#)**.